



# CATALOGUE DES FORMATIONS 2024

# Ils nous font confiance



# Sommaire

---

Notre structure	04
Notre démarche qualité	05
Santé Sécurité au travail	06
Bureautique	12
Management et Instances du personnel	14

---

# Notre Structure

“Nos formations sont adaptées aux entreprises du monde rural, sur tous les territoires de la Région Bourgogne Franche-Comté”

MSA Services BFC est une association loi 1901 créée par la Caisse de MSA de Bourgogne en 2010 et rejointe par la Caisse MSA de Franche-Comté en 2013.

Nous situons notre activité dans le prolongement de l'action sociale et de la santé sécurité au travail de la MSA.

Conservant l'ADN de la MSA, c'est-à-dire l'attachement aux territoires, à la ruralité et au monde agricole, MSA Services s'attache à être conforme aux trois valeurs qui fondent son action :

- Approche locale
- Adaptabilité
- Réactivité

Agissant sur le périmètre Bourgogne Franche-Comté, notre structure réalise plus d'une centaine de formations professionnelles par an auprès des entreprises du monde rural.

RESPONSABLE

Pierre BONNEVIE

[contact@msa-services-bfc.fr](mailto:contact@msa-services-bfc.fr)

03 80 63 23 59

06 20 36 79 98

[www.msa-services-bfc.fr](http://www.msa-services-bfc.fr)

# Notre démarche Qualité

---

**Qualiopi**  
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été obtenue au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formation

Nous vous accompagnons pour répondre à vos besoins professionnels, nos formations s'adaptent à vous, au sein de votre entreprise !



Sur l'ensemble de nos formations délivrées nous bénéficions d'un taux de satisfaction élevé de 98 % calculé sur 889 stagiaires en 2022 .



Nous adaptons nos formations aux besoins de votre entreprise en nous appuyant sur nos 14 formateurs répartis sur les territoires Bourguignons et Franc-Comtois.



Notre organisme de formation est certifié QUALIOPi depuis le 9 décembre 2019 au titre de la catégorie d'action suivante : actions de formations.

Nous adaptons également nos formations et leur accessibilité aux personnes en situation de handicap (physique ou intellectuel). Contactez notre référente handicap au 03 80 63 23 59.

# Santé Sécurité au travail

---

Afin de réduire les risques dans votre entreprise, nos formations permettent à vos collaborateurs d'acquérir les compétences pour mener à bien leurs missions en toute sécurité.



Nous sommes en mesure d'adapter nos formations à vos attentes spécifiques, dans la limite de la législation applicable. N'hésitez pas à nous faire part de vos besoins .

## SAUVETEUR SECOURISTE AU TRAVAIL [INITIALE]

Effectif : 4 à 10 personnes

Durée : 14 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
1300 €

Inter-entreprise :  
325 € / stagiaire

**Objectifs :** Être capable, en présence d'une victime, d'appeler les secours et de choisir un comportement adapté

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Réglementation :** Article R.4224-15 du code du travail

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction. Remise de la carte de sauveteur secouriste au travail

## SAUVETEUR SECOURISTE AU TRAVAIL [RECYCLAGE]

Effectif : 4 à 10 personnes

Durée : 6 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
775 €

Inter-entreprise :  
195 € / stagiaire

**Objectifs :** Être capable, en présence d'une victime, d'appeler les secours et de choisir un comportement adapté

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / avoir suivi la formation de 2 jours

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Réglementation :** Article R.4224-15 du code du travail

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## GESTES ET POSTURES

Effectif : 4 à 10 personnes

Durée : 6.5 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
840 €

Inter-entreprise :  
210 € / stagiaire

**Objectifs :** Étudier et prévenir les risques d'apparition de maladies professionnelles et d'accidents du travail. Former les stagiaires à une gestuelle optimale et aux réflexes lors de manipulation et d'équipements adaptés.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## GESTES ET POSTURES : PORT DE CHARGES, SANITAIRE ET SOCIAL, ETC.

Effectif : 4 à 10 personnes

Durée : 14 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
1 400 €

Inter-entreprise :  
350 € / stagiaire

**Objectifs :** Étudier et prévenir les risques d'apparition de maladies professionnelles et d'accidents du travail. Former les stagiaires à une gestuelle optimale et aux réflexes lors de manipulation et d'équipements adaptés.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## RAPPEL/INITIATION DES GESTES DE SECOURISME

Effectif : 6 à 12 personnes

Durée : 3.5 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
320 €

**Objectifs :** Maîtriser les positions de sécurité - Prévenir, alerter les secours - Réaliser un massage cardiaque - Apporter soutien et réconfort à la victime.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## PREVENTION DES RISQUES LIES A L'ACTIVITE PHYSIQUE

Effectif : 4 à 10 personnes

Durée : 21 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
2050 €

**Objectifs :** Permettre aux salariés formés de dégager des pistes d'amélioration des situations de travail établies, ou à venir.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## MANIPULATION D'EXTINCTEUR ET EVACUATION

Effectif : 5 à 10 personnes

Durée : 3.5 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
550 €

**Objectifs :** Connaître le feu et ces modes de propagation afin de mettre en oeuvre les moyens d'extinction nécessaires. Reconnaître le signal d'alarme et exécuter la conduite à tenir pour évacuer.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Réglementation :** Article R.4224-39 du code du travail

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## PRESENTATION/ELABORATION DU DOCUMENT UNIQUE DES RISQUES PROFESSIONNELS

Effectif : 1 à 12 personnes

Durée : en fonction des besoins

Prix de vente :

Nous consulter

**Objectifs :** Comprendre la démarche d'évaluation des risques rendue obligatoire par le Code du Travail – Formalisation de l'évaluation des risques et du document unique – Mise à jour de votre document unique – Mise en place d'un plan d'actions correctives.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel/ aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Alternance par demi-journée : terrain/salle (à la diligence de l'animateur et des stagiaires)

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## INITIATION/PERFECTIONNEMENT A LA CONDUITE DE TRACTEURS ENJAMBEURS

Effectif : 6 personnes max

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Inter-entreprise :  
550 € / stagiaire

**Objectifs :** Acquérir/Améliorer les compétences de base à la conduite de tracteur enjambeur, en situation dans le respect des règles de sécurité.

**Public / prérequis:** Personnel travaillant dans les vignes / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Alternance par demi-journée : terrain/salle (à la diligence de l'animateur et des stagiaires)

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## SENSIBILISATION A LA CONDUITE DE TRACTEURS ET MACHINES AGRICOLES

Effectif : 6 personnes max

Durée : 6.5 heures

Prix de vente :

Inter-entreprise :

580 € / stagiaire

**Objectifs :** Sensibilisation à la conduite d'engins agricoles en toute sécurité – Règlementation liée à la circulation d'engins agricoles et exercices pratiques (conduite).

**Public / prérequis:** Personnel agricole / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Alternance par demi-journée : terrain/salle (à la diligence de l'animateur et des stagiaires)

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin

## UTILISATION SÛRE ET RENTABLE DE LA TRONÇONNEUSE

Effectif : 5 à 10 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :

1500 €

Inter-entreprise :

400 € / stagiaire

**Objectifs :** Comprendre et assimiler les risques liés à l'utilisation d'une tronçonneuse à l'aide de la théorie et de la pratique.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Alternance par demi-journée : terrain/salle (à la diligence de l'animateur et des stagiaires)

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## HABILITATION ELECTRIQUE (TOUS LES NIVEAUX D'HABILITATION)

Effectif : 1 à 8 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :

750 € / jour

**Objectifs :** En fonction du niveau d'habilitation

**Public / prérequis:** En fonction du niveau d'habilitation

**Modalités pédagogiques :** Alternance par demi-journée : terrain/salle (à la diligence de l'animateur et des stagiaires)

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## TRAVAIL EN HAUTEUR ET PORT DU HARNAIS

Effectif : 1 à 8 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
750 €

**Objectifs :** Assurer la sécurité de toutes les personnes effectuant des travaux en hauteur, ainsi que les personnes se trouvant dans son environnement proche au moment des manœuvres.

**Public / prérequis:** Toute personne travaillant en hauteur/ aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## AUTORISATION DE CONDUITE INITIALE (PONTS, GERBEURS, NACELLES, CHARIOTS ELEVATEURS)

Effectif : 1 à 8 personnes

Durée : 14 heures (2 jours)

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
1500 €

**Objectifs :** En fonction du véhicule

**Public / prérequis:** Toute personne travaillant avec un véhicule précité / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## AUTORISATION DE CONDUITE RECYCLAGE (PONTS, GERBEURS, NACELLES, CHARIOTS ELEVATEURS)

Effectif : 1 à 8 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
750 €

**Objectifs :** En fonction du véhicule

**Public / prérequis:** Personnes ayant suivi la formation initiale / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

# Bureautique

## Utilisation des logiciels

---

Nos formations à l'utilisation des logiciels s'adaptent à tous les niveaux.

Parce que nous privilégions de très petits groupes homogènes, nous obtenons de très bons résultats pour vos équipes !



Doté d'une forte expérience et d'une très bonne pédagogie, notre formateur s'adapte à tous les niveaux et toutes les suites logicielles (Microsoft Office, Libre Office, etc.).

**Chaque formation donne droit à un livret récapitulatif** pour que chaque stagiaire dispose d'un appui mémoire sur les fonctionnalités apprises.

## TRAITEMENT DE TEXTE [INITIATION, INTERMEDIAIRE OU PERFECTIONNEMENT]

Effectif : 3 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
975 €

**Objectifs** : Apprendre/maîtriser/perfectionner l'utilisation du traitement de texte pour en exploiter pleinement ses fonctionnalités et en faire un véritable outil de gestion dans votre travail.

**Public / prérequis**: Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques** : Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation** : Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation** : Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## TABLEUR [INITIATION, INTERMEDIAIRE OU PERFECTIONNEMENT]

Effectif : 3 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
975 €

**Objectifs** : Apprendre/maîtriser/perfectionner les fonctionnalités du tableur - Microsoft Office ou logiciels libres (open office, libre office, etc.).

**Public / prérequis**: Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques** : Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation** : Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation** : Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## PRESENTATION (POWERPOINT) [INITIATION, INTERMEDIAIRE OU PERFECTIONNEMENT]

Effectif : 3 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
975 €

**Objectifs** : Apprendre/maîtriser/perfectionner les fonctionnalités de logiciels de présentation - Microsoft Office ou logiciels libres (open office, libre office, etc.).

**Public / prérequis**: Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques** : Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation** : Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation** : Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

# Management Instances du personnel

---

Dotés de formateurs expérimentés dans la législation du travail, le management et le conseil aux entreprises, nous proposons un panel de formations adaptées aux structures en lien avec le monde rural.



Intervenant sur des domaines précis, dotés de fortes compétences et d'une bonne compréhension du monde agricole, nos formateurs sont attentifs aux bénéfices de leurs interventions pour votre entreprise.

## COMMUNICATION ET COHESION AU SEIN D'UNE STRUCTURE AGRICOLE

Effectif : 3 à 12 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
900 €

**Objectifs :** Développer la communication ainsi que la cohésion dans son équipe ou son domaine.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / responsables d'équipes

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## PREVENIR LES TENSIONS DANS LES PETITES EQUIPES AGRICOLES

Effectif : 3 à 12 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
900 €

**Objectifs :** Comprendre, solutionner et anticiper les tensions et les facteurs déclencheurs des crises en milieuprofessionnel.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / responsables d'équipes

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## MISE EN OEUVRE DU CSE ( MOINS DE 50 SALARIES) / PRESIDER LE CSE

Effectif : 1 à 12 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
Nous contacter

**Objectifs :** Comprendre le fonctionnement, les attributions, du Conseil Social et Economique (CSE). En maîtriser son cadre juridique et animer un dialogue social constructif.

**Public / prérequis:** La direction d'une structure amenée à animer un CSE, l'équipe RH

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## FORMATIONS SSCT / FORMATIONS ECONOMIQUES - MEMBRES DU CSE

Effectif : Ensemble des élus

Durée : nous contacter

Prix de vente :

Intra-entreprise :

Nous contacter

**Objectifs :** [SSCT] Développer l'aptitude à déceler et à mesurer les risques professionnels. initier aux méthodes et procédés à mettre en œuvre pour prévenir les risques professionnels et améliorer les conditions de travail.

**[Economique]** Comprendre le rôle du économique et professionnel du CSE, maîtriser la gestion des activités sociales et culturelles du CSE

**Public / prérequis:** Les élus titulaires et suppléants du CSE

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## ECRITS PROFESSIONNELS [EXPRESSION, REDACTION D'EMAIL, ETC]

Effectif : 3 à 12 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :

Nous contacter

**Objectifs :** Améliorer la qualité de ses écrits / Savoir communiquer pour être lu et compris - Repérer les codes des écrits professionnels - Acquérir une méthodologie d'écriture fondée sur :

- La pertinence de l'écrit
- Les principes d'organisation et de synthèse des informations
- La précision et l'adaptation du vocabulaire
- La distinction entre données informatives et analytiques

Structurer différents types d'écrits et s'approprier le travail d'écriture et l'intégrer comme support d'accompagnement de la relation.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## RGPD MAITRISER ET METTRE EN OEUVRE LA REGLEMENTATION

Effectif : 1 à 10 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :

975 €

**Objectifs :** Découvrir les formalités obligatoires du Règlement Général sur la Protection des Données – Savoir mettre en place les éléments de conformité au sein de sa structure.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES

Effectif : 3 à 12 personnes

Durée : 20 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
2800 €

**Objectifs :** Développer et construire des compétences professionnelles - Actualiser et harmoniser les pratiques professionnelles - Soutenir les professionnels dans et pour l'exercice de leurs métiers - Renforcer la coopération et de la cohésion au sein de l'équipe de travail - Améliorer la communication professionnelle - Coconstruire des savoirs nouveaux sur les situations professionnelles.

**Public/prérequis:** Professionnels soignants et médico-soignants de l'établissement / Aucun prérequis

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## AGIR FACE A UN ASSURE/CLIENT EN DETRESSE

Effectif : 4 à 10 personnes

Durée : 7 heures

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
1100€

**Objectifs :** Permettre aux équipes back-office ou front-office de disposer des clés pour écouter, accueillir, agir face à un assuré /client en détresse.

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

**Modalités de sanction de formation :** Evaluation des acquis, attestation de fin de formation et évaluation de satisfaction

## GESTION DES CONFLITS

Effectif : 4 à 10 personnes

Durée : 10.5 heures (1 .5 jours)

Prix de vente :

Intra-entreprise :  
1350 €

**Objectifs :** Définir les règles de base de la communication dans les situations difficiles en appliquant les principes de la communication efficace / Analyser et résoudre une situation de conflit grâce à des outils et techniques appropriés / Anticiper et contrôler les tentatives de déstabilisation / Adapter son comportement dans une situation de conflit, comprendre et gérer les clients difficiles / Formuler un refus en développant son assertivité

**Public / prérequis:** Ensemble du personnel / aucun prérequis nécessaire à la formation

**Modalités pédagogiques :** Face à face avec alternance théorie / pratique

**Support remis lors de la formation :** Aide-mémoire

# Notre partenaire coaching



- En tant que dirigeant vous avez des interrogations sur votre stratégie ?
- Vous constatez que vos proches collaborateurs manquent de repères managériaux ?
- Vous aimeriez que les membres d'une de vos équipes coopèrent plus étroitement ?

MSA Services et Coheliance créent un partenariat pour vous aider à développer les compétences spécifiques dont vous avez besoin, grâce aux outils du coaching, que ce soit un coaching pour vous et/ou l'un de vos collaborateurs et/ou un accompagnement d'équipe.

Vous souhaitez une formation qui n'est pas dans notre catalogue ?

Notre équipe est à votre écoute !



**Qualiopi**   
processus certifié

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

La certification qualité a été obtenue au titre de la catégorie d'action suivante :  
actions de formation

# CONTACTEZ-NOUS !

---

MSA Services Bourgogne Franche-Comté  
14, rue Félix Trutat 21000 Dijon  
Tel. 06 20 36 79 98  
03 80 63 23 59  
contact@msa-services-bfc.fr  
N° Siret: 529 974 701 00011  
N° TVA Intracom. : FR 25529974701