

Vos interlocuteurs

*service Vie institutionnelle

Frédérique BERNOLLIN

bernollin.frederique@bourgogne.msa.fr



Valérie BONNETAIN

bonnetain.valerie@bourgogne.msa.fr

Stéphanie GEY

gey.stephanie@bourgogne.msa.fr

Sophie GUILLERAULT

guillerault.sophie@bourgogne.msa.fr

bourgogne.msa.fr/acteurs-et-missions



Frédérique

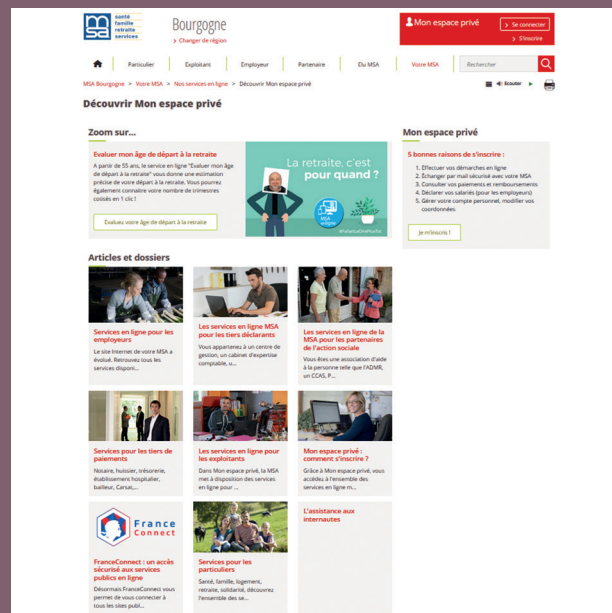
Valérie

Stéphanie

Sophie

Retrouver toutes les informations sur votre site Internet : **bourgogne.msa.fr**

- Découvrir Mon espace privé
- Services en ligne
- Fiches pratiques
- Formulaires à télécharger



bourgogne.msa.fr/decouvrir-nos-services

Votre MSA dispose d'un service d'**assistance Internet** pour vous accompagner si vous rencontrez des difficultés pour utiliser nos services en ligne ou pour vous inscrire ou vous connecter à Mon espace privé : **03 20 90 05 00** du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 16h30.

© Conception : Secteur Communication MSA Bourgogne - Crédit photos : Service Images CCMSA - Octobre 2023

Un mandat utile

Les élus sur le territoire : relais et acteurs



L'essentiel & plus encore



L'essentiel & plus encore

bourgogne.msa.fr

MSA Bourgogne
14 rue Félix Trutat Tél : 03 85 39 50 83
21046 DIJON CEDEX bourgogne.msa.fr



Vous avez une question sur un dossier personnel mais votre interlocuteur a besoin d'un accompagnement

Accompagnez l'adhérent dans ses démarches :

- Création avec lui de Mon espace privé
- Guidage sur Mon espace privé



Être élu à la MSA, c'est être le relais entre la MSA et ses adhérents, avoir un rôle de veille auprès des populations agricoles et agir sur le territoire.

Dans cette période difficile pour tous, les adhérents sont amenés à vous contacter.

Vous avez une question sur un dossier personnel

Orientez l'adhérent vers les services en ligne :

- Consulter son dossier
- Attestation de carte Vitale
- Attestation d'affiliation MSA
- Consulter ses paiements (santé, famille, retraite)
- Déposer un document...

EXEMPLE : Où en est mon dossier de prime d'activité ?

Orientez l'adhérent vers le site Internet et son espace privé ou sur l'application mobile Ma MSA & moi :

- Téléservices
- Mes Messages Mes Réponses
- Demande de RDV

La personne n'est pas équipée ou n'a pas d'accès à Internet ou elle se trouve dans une situation fragile, revêtant un caractère d'urgence

- Inclusion numérique (après orientation MSAP, mairie...), situation urgente
- Difficulté d'accès aux droits suite à un parcours de vie et situation économique fragile (rupture de ressources, demande de minima social, accidents de la vie...)
- Situation de mal-être (isolement, évènement familial difficile, difficultés économiques)

Contactez par mail le service Vie institutionnelle* en précisant le nom, prénom, l'adresse, le téléphone, le matricule et le motif de la demande de l'adhérent.

Nous vous rappelons que ces renseignements doivent rester confidentiels et votre intervention auprès de la MSA ne peut intervenir que sur la demande explicite de l'adhérent.

