



vous guider



Je télécharge
et j'utilise l'application
mobile ma MSA & moi



www.msa.fr



L'essentiel & plus encore

Avec l'application mobile ma MSA & moi, vous pouvez consulter directement sur votre smartphone : vos paiements ou vos remboursements santé, télécharger et envoyer par mail une attestation de droits maladie ou faire une simulation d'aide à la complémentaire santé.

Simple et facile d'utilisation, cette application vous offre des fonctionnalités intuitives pour simplifier vos démarches.

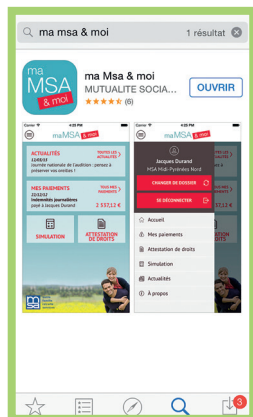
**COMMENT
ACCÉDER AUX
FONCTIONNALITÉS
DE L'APPLICATION ?**



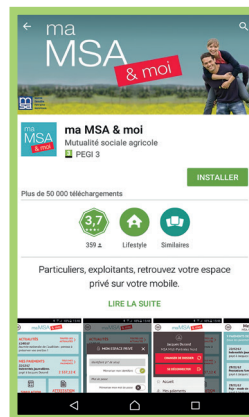
ÉTAPE 1

Je télécharge l'application ma MSA & moi sur le « store » qui correspond à mon téléphone :

AppStore pour les iPhones



Google play pour les Android



ÉTAPE 2

Je lance l'application en appuyant sur l'icône.



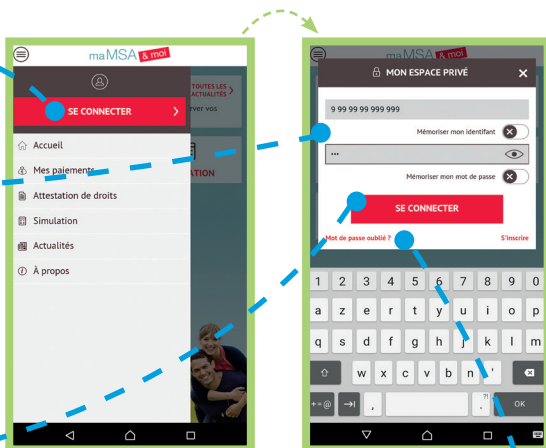
J'accède à la page d'accueil qui me propose l'actualité de la MSA et les principales fonctionnalités de l'application.

ÉTAPE 3

J'affiche le menu complet en haut à gauche et j'appuie sur le bouton « Se connecter ».

Je saisis mon identifiant et mot de passe pour me connecter à Mon espace privé. Ils sont identiques à ceux utilisés sur le site Internet. Je peux les mémoriser.

Puis, j'appuie sur le bouton « Se connecter ».

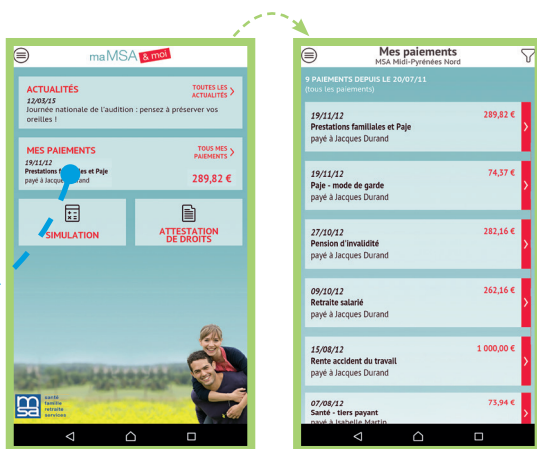


Si j'ai perdu mon mot de passe, je peux en obtenir un nouveau immédiatement en appuyant sur « Mot de passe oublié ».

ÉTAPE 4

Une fois connecté, j'accède aux fonctionnalités de l'application mobile.

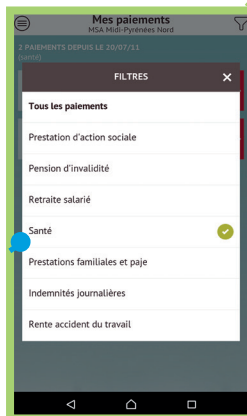
Par exemple, je peux consulter Mes paiements.



ÉTAPE 5

Je peux filtrer par thème selon mes paiements.

Par exemple, je choisis les paiements « Santé ».

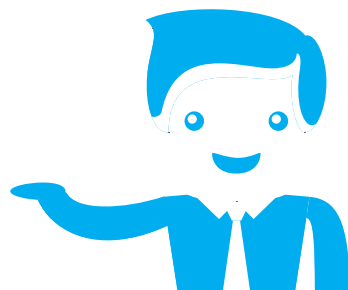


ÉTAPE 6

Je peux accéder à mon décompte, le télécharger, l'envoyer par mail à un tiers ou à ma mutuelle.



**VOUS UTILISEZ
L'APPLICATION
ma MSA & moi**



Vous pouvez effectuer de nombreuses démarches en ligne. Rendez-vous dans Mon espace privé sur le site Internet de votre MSA.

Pour consulter vos remboursements,
télécharger un décompte santé ou une
attestation de droits maladie, pas besoin
de vous déplacer à votre agence MSA
ou de téléphoner !

Vous pouvez effectuer toutes ces demandes
et d'autres sur l'application mobile
ma MSA & moi ou dans Mon espace privé.

**L'équipe d'accueil de votre MSA est là pour vous
montrer comment faire et vous accompagner.**



L'essentiel & plus encore