

Pratique

+ Mon compte

• Gestion de vos coordonnées

Mail, téléphone, adresse, etc.

• Gestion du mode de réception de vos documents

Réception (papier ou internet) des documents.

+ Contact et échanges

• Demande de RDV

Rendez-vous en agence ou par téléphone.

• Mes messages

La messagerie personnelle pour échanger avec la MSA.

• Envoyer un document

Permet d'alimenter votre dossier MSA (documents attendus par votre caisse, envoi de factures, RIB, etc.). Dans le cadre du dispositif de lutte contre le Coronavirus, nous vous invitons à déposer l'ensemble de vos documents en ligne, y compris vos arrêts de travail et feuilles de soin. Nos équipes traiteront ces documents dans les meilleurs délais.

+ Mes documents



Permet d'accéder aux documents MSA durant 18 mois **uniquement si la réception internet est activée.**

Sur l'**espace public**, accédez aux informations qui vous intéressent en cliquant sur « **Particulier** ». Informations, législation, téléchargement de formulaires, actualités, FAQ, etc.



vous accompagner

Mon espace privé Particulier

- Des services en ligne afin de faciliter vos démarches

Notre assistance Internet vous accompagne pour l'utilisation des services en ligne MSA.

Du lundi au vendredi
de 8h30 à 12h15
et de 13h30 à 16h30
par téléphone au 03 20 90 05 00

ou par mail 24h/24 :
assistanceinternet.blf@msa33.msa.fr



Conception - Réalisation : Services communication et dématérialisation MSA Gironde - Photos : CCMSA & Istock - Février 2021



L'essentiel & plus encore

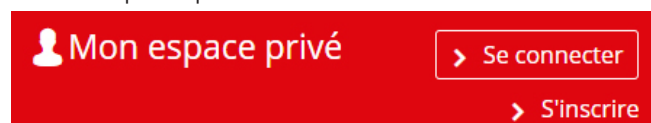
gironde.msa.fr



L'essentiel & plus encore

Mon espace privé

Accédez à vos informations et déclarations depuis
« Mon espace privé »

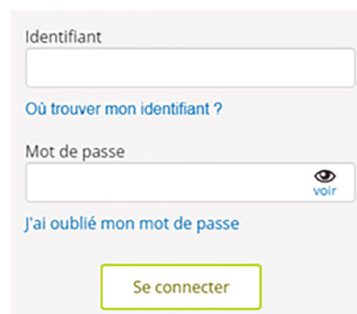


Mon espace privé

Se connecter

S'inscrire

Se connecter



Identifiant

Où trouver mon identifiant ?

Mot de passe

J'ai oublié mon mot de passe

Se connecter

N° de Sécurité Sociale
(13 chiffres sans la clé)

Personnalisable
à la 1^{ère} connexion

Offre de services Particulier

Liste des services MSA à jour au 21/02/2020

✚ Santé, Invalidité

■ Ma carte Vitale

Permet de déclarer la perte, le vol, de suivre un renouvellement.

■ Demander ma carte européenne d'assurance maladie

Pour passer une commande de carte ou établir un certificat provisoire.

■ Demander la complémentaire santé solidaire

Anciennement CMU-ACS.

■ Suivre ma demande

Suivi de toute demande transmise à votre caisse.

■ Demander une pension d'invalidité

✚ Famille, Logement

■ Changement de situation et déclaration de ressources

Permet de gérer les informations concernant votre foyer (situation familiale, ressources, etc.).

■ Enfance (Paje, mode de garde, MSE)

Déclaration d'assistante maternelle, suivi de demandes de prestations, votre quotient familial, suivi santé des enfants.

■ Aide au logement

Permet de demander, suivre et compléter une demande d'aide au logement.


✚ Handicap

■ Déclarer mes ressources trimestrielles pour l'Allocation Adulte Handicapé

✓ Seule la déclaration **trimestrielle** s'effectue sur le service en ligne.

■ Suivi de ma demande AAH

✚ Retraite

Vous serez dirigé vers le site partenaire Info-retraite.fr en cliquant sur les liens présentant cette icône .

■ Suivi de ma demande de retraite MSA

■ Informations sur ma retraite

Permet d'éditer un relevé de carrière, estimer une future retraite, demander un entretien information retraite.

✚ RSA, Prime d'activité

■ Prime d'activité : demande et déclaration trimestrielle

Pour effectuer une demande ainsi que les déclarations trimestrielles de ressources.

■ Déclarer mes ressources trimestrielles pour le RSA

■ Demande de RSA

■ Attestation de droits RSA

✚ Mes paiements et remboursements

✓ Consultation toutes prestations (santé, famille, logement, invalidité, etc.).

■ Suivi de ma feuille de soins (dentaires, optique-audioprothèses, transports)

■ Relevé annuel des prestations santé

■ Participations forfaitaires et franchises

Présente les montants par personne sur l'année en cours.

✚ Obtenir une attestation

✓ Téléchargeable en ligne.

■ Attestation fiscale

Concerne l'année en cours ainsi que les 2 précédentes.

■ Attestation de paiement et non-paiement

Indemnités journalières (prestations espèces), prestations logement, etc.

■ Attestation de droits RSA

■ Attestation de droits maladie

Attestation de sécurité sociale

■ Attestation médecin traitant